

	Politica Sistema di Gestione Integrato	DOCSAR02 Rev. 00 Del 05/11/2025
---	---	---

SARACI MULTISERVIZI SRL, con sede a Bologna, opera nel settore dei servizi di pulizia, facchinaggio, traslochi e imbiancatura e pulizia vetri offrendo interventi professionali per ambienti civili, commerciali e industriali. L'Azienda si distingue per un'organizzazione flessibile e orientata al cliente, in grado di interpretare e soddisfare le esigenze di imprese, enti e privati, garantendo sempre qualità, puntualità e affidabilità. Con oltre undici anni di esperienza nel settore, **SARACI MULTISERVIZI SRL** fonda la propria strategia su valori di responsabilità, professionalità e rispetto per le persone, riconoscendo nel capitale umano il principale motore di crescita e innovazione. In questa prospettiva, l'Azienda ha scelto di implementare un Sistema di Gestione Integrato conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 (qualità) e UNI/PdR 125:2022 (parità di genere), con l'obiettivo di garantire servizi di alto livello e, al contempo, promuovere una cultura aziendale inclusiva, equa e rispettosa delle diversità.

Le attività pianificate, programmate e rese operative devono essere finalizzate al Continuo Miglioramento del SGI.

Sono in particolare obiettivi primari:

- Il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato, e quindi l'incremento del numero dei clienti, l'incremento del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato;
- Affermare e consolidare un rapporto di collaborazione stretto con i clienti attuali e potenziali, rafforzare la relazione cliente-fornitore, individuando i fornitori più qualificati e sviluppando maggiormente la collaborazione con i medesimi;
- Disporre e mantenere in buono stato strutture che assicurino il rispetto ambientale e garantiscano la sicurezza sui luoghi di lavoro, in ottemperanza alla normativa vigente;
- Assicurare il profitto aziendale per reinvestire nell'accrescimento del know-how inteso come innovazione/ implementazione/ attenzione alle evoluzioni tecnologiche ed ai bisogni del cliente e nell'ottimizzazione di tutti i processi aziendali, al fine di garantire la competitività dell'azienda sul mercato;

	Politica Sistema di Gestione Integrato	DOCSAR02 Rev. 00 Del 05/11/2025
---	---	---

- Favorire la crescita professionale dei collaboratori, assicurando agli stessi la formazione necessaria ed una adeguata qualifica, al fine di poter disporre di una struttura organizzativa e di risorse umane sempre pronte a soddisfare le esigenze aziendali e del mercato;
- Selezione, valutazione e qualifica dei Fornitori di materie prime e/o del prodotto finito con l'obiettivo di ottenere forniture qualitativamente conformi ed affidabili nel tempo;
- Minimizzare i rischi dei lavoratori ed aumentare la sicurezza stradale (a vantaggio loro e di ogni altro utente);
- Formare i propri dipendenti per essere in grado di svolgere il proprio lavoro in modo sicuro per essi stessi e per le altre persone;
- Mantenere i veicoli aziendali e le attrezzature utilizzate in condizioni di sicurezza adeguate.

SARACI MULTISERVIZI SRL è inoltre impegnata nel sostegno dei valori della parità di genere attraverso l'adozione di meccanismi societari, organizzativi e gestionali improntati al rispetto dei diritti e della libertà e dignità delle persone. In particolare la nostra azienda si è dotata di un sistema di gestione UNI/PdR 125. Infatti, l'azienda opera secondo le linee guida della norma ISO 30415:2021 e della prassi UNI/PdR 125:2022 attraverso un approccio basato sull'imparzialità e non ammette alcuna forma di discriminazione diretta o indiretta, multipla e interconnessa in relazione al genere. Promuove inoltre le condizioni che consentono di rimuovere gli ostacoli culturali, organizzativi e materiali che limitano l'espressione piena delle persone e la loro completa valorizzazione all'interno dell'organizzazione.

SARACI MULTISERVIZI SRL preserva il valore del proprio personale e ne promuove la tutela dell'integrità psicofisica, morale e culturale attraverso condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale e delle regole comportamentali.

La presente politica punta a sviluppare un approccio chiaro in termini di missione, strategie e pratiche attive al fine di stimolare un ambiente di lavoro collaborativo, solidale aperto ai contributi di tutti i dipendenti e le dipendenti per aumentare la fiducia delle persone, dei clienti e, in generale, della società civile.

	Politica Sistema di Gestione Integrato	DOCSAR02 Rev. 00 Del 05/11/2025
---	---	---

L'obiettivo è quello di favorire la parità di genere in tutte le sue dimensioni per coglierne al massimo le opportunità derivanti e generare valore all'interno degli ambienti di lavoro ottenendo anche un vantaggio competitivo sul business.

Tale politica ribadisce l'impegno dell'azienda a rispettare e a divulgare attivamente i principi previsti dalla normativa vigente, dalle disposizioni contrattuali e dagli standard emanati da organizzazioni internazionali di riferimento:

- Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile e i relativi obiettivi di Sviluppo Sostenibile - Sustainable Development Goals -SDGs -;
- Global Compact e Women's Empowerment Principles delle Nazioni Unite,
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani,
- Convenzioni delle Nazioni Unite sui diritti delle donne, sull'eliminazione di ogni forma di discriminazione razziale, sui diritti dell'infanzia, sui diritti delle persone con disabilità;
- Dichiarazione sui Principi e i Diritti Fondamentali nel Lavoro e le otto Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- Convenzione ILO sulla violenza e sulle molestie del giugno 2019.

La parità di genere è un valore che deve essere protetto ed incoraggiato con azioni concrete in tutti i processi organizzativi e gestionali attraverso la comprensione, l'inclusione e la valorizzazione delle differenze delle proprie persone. La parità di genere arricchisce e apre a nuove idee e iniziative moltiplicando le possibilità di generare soluzioni innovative: persone con abilità, competenze ed esperienze diverse rappresentano un valore distintivo che abilita il confronto verso molteplici prospettive e consente di riflettere e anticipare i bisogni dei clienti e degli stakeholder di riferimento.

L'impegno di **SARACI MULTISERVIZI SRL** è volto a preservare il valore delle persone, affinché ognuno si senta incluso e possa dare il meglio di sé sentendosi veramente parte integrante della società, si sostanzia in una strategia di sviluppo e gestione delle risorse umane, in grado di promuovere una cultura inclusiva per valorizzare l'unicità delle persone e l'accesso alle medesime possibilità di crescita professionale a prescindere dal ruolo ricoperto nell'organizzazione.

	Politica Sistema di Gestione Integrato	DOCSAR02 Rev. 00 Del 05/11/2025
---	---	---

A livello di gestione del personale e delle carriere sono state impostate specifiche procedure operative che gestiscono i relativi ambiti in ottica di Parità di Genere.

A livello di comunicazione (attività di marketing e pubblicità) **SARACI MULTISERVIZI SRL** dichiara in modo trasparente la volontà di perseguire la parità di genere, valorizzare la parità di genere e supportare l'empowerment femminile. **SARACI MULTISERVIZI SRL** garantisce, inoltre, che i generi siano equamente rappresentati tra i relatori del panel di tavole rotonde, eventi, convegni o altro evento anche di carattere scientifico promossi dall'organizzazione stessa.

SARACI MULTISERVIZI SRL, attua una politica volta a favorire la parità di genere non solo al proprio interno, ma soprattutto privilegiando relazioni e rapporti commerciali con aziende altrettanto impegnati nelle tematiche di parità di genere.

SARACI MULTISERVIZI SRL ha identificato una risorsa competente per la gestione del sistema di gestione della Parità di Genere nella figura del RSG.

Inoltre, al fine di creare un presidio attivo in Tema di Parità di Genere, viene costituito il comitato Parità di Genere.

Ogni anno in modo trasparente viene pubblicata sulla pagina dedicata del ns. sito le informazioni circa i KPI generici ed il piano strategico di Parità di Genere con i KPI specifici al fine di spiegare come la ns. azienda progredisce verso gli obiettivi prefissati in tema di Parità di Genere.

Infine, la Direzione si impegna a diffondere la presente "Politica aziendale" sia a tutto il personale di **SARACI MULTISERVIZI SRL** sia alle Parti interessate esterne all'Azienda, mediante idonei strumenti di comunicazione.

Data: 19/02/2026

Amministratore unico

